

Положение об обработке персональных данных в сервисе Почта5

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПД) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса Почта5 (далее — Сервис).

1.2. Оператор персональных данных — ИП Хазиев М.М. (ИНН 183212255296, ОГРНИП 326180000044179), адрес: 426006, г. Ижевск, ул. Клубная, д. 61.

1.3. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности Сервиса. Акцептируя Пользовательское соглашение, пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Положением.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

- номер мобильного телефона (логин);
- адрес электронной почты (если указан пользователем добровольно);
- данные банковской карты (передаются и хранятся у оператора платёжной системы, Оператор получает только факт оплаты и последние 4 цифры карты);
- информация о подписке (выбранный тариф, даты начала и окончания, статус платежей);
- технические данные (IP- адрес, тип браузера, cookie, время доступа) — обезличенно или с согласия пользователя.

2.2. Иные персональные данные (ФИО, дата рождения, пол и т.п.) не запрашиваются и не обрабатываются.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка ПД осуществляется в целях:

- предоставления доступа к Личному кабинету, Обучающим материалам и Отчетам по посылкам;
- идентификации пользователя при авторизации (по номеру телефона);
- осуществления автоматических (рекуррентных) платежей;
- направления уведомлений на внутреннюю почту Сервиса (об оплате, предстоящем списании, изменениях в тарифах);
- ответа на обращения в службу поддержки;
- улучшения работы Сервиса и проведения статистических исследований (на обезличенных данных);
- предотвращения мошенничества.

4. Правовые основания обработки ПД

4.1. Обработка ПД осуществляется на основании:

- ст. 24 Конституции РФ;
- Гражданского кодекса РФ (ст. 429.4 — абонентский договор);
- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласия пользователя, выраженного путём акцепта Пользовательского соглашения (регистрация и привязка карты).

5. Порядок и условия обработки ПД

5.1. Обработка ПД осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Пользователь даёт согласие на обработку своих ПД с момента регистрации на Сервисе и до момента удаления учётной записи.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление на inbox@pochta5.com. В этом случае оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПД в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом (например, для фискального учёта).

5.4. Оператор не раскрывает ПД третьим лицам, за исключением:

- платёжных партнёров (для обработки транзакций);
- правоохранительных органов по законному требованию;
- случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6. Сроки хранения ПД. Уничтожение

6.1. Персональные данные хранятся на серверах Оператора и сертифицированных платёжных шлюзах в течение срока действия учётной записи пользователя, а также в течение 5 лет после её удаления — в обезличенном виде или в соответствии с требованиями налогового законодательства (хранение чеков, записей о платежах).

6.2. Пользователь имеет право требовать удаления своих ПД (кроме тех, которые обязаны храниться по закону), направив заявление на inbox@pochta5.com. Уничтожение производится в течение 10 рабочих дней с подтверждением.

6.3. Уничтожение ПД производится путём стирания с носителей (баз данных) с гарантированным невозможностью восстановления.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих ПД (какие данные собираются, с какой целью, кому передаются);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПД, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;

8. Меры по защите ПД

8.1. Оператор принимает следующие меры:

- использование HTTPS- шифрования;
- хранение паролей в зашифрованном виде;
- доступ к ПД только уполномоченных сотрудников (при их наличии);
- регулярное обновление программного обеспечения;
- договоры с платёжными партнёрами, соответствующими стандарту PCI DSS.

9. Ответственность

9.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований законодательства о ПД.

9.2. Пользователь, предоставивший недостоверные данные, несёт риск последствий.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение доступно по адресу: https://pochta5.com/personal_data_policy.pdf (или по ссылке из Политики конфиденциальности).

10.2. Изменения в Положение публикуются на этой же странице. Использование Сервиса после изменений означает согласие.