

# Условия возврата денежных средств сервиса Почта5

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ регулирует порядок возврата денежных средств, уплаченных Пользователем за Услуги Сервиса Почта5 (далее — Сервис), в случаях расторжения договора (отказа от подписки), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением.

1.2. Все отношения между Администратором (ИП Хазиев М.М.) и Пользователем регулируются:

- Пользовательским соглашением;
- Политикой конфиденциальности;
- Настоящими Условиями возврата.

1.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом в течение оплаченного периода подписки с момента предоставления доступа к Личному кабинету, независимо от факта использования Пользователем Обучающих материалов или Отчетов по посылкам (абонентский договор, ст. 429.4 ГК РФ).

## 2. Отказ от услуги во время Пробного периода (Триала)

2.1. Пробный период (Триал) длится 5 дней, стоимость — 5 рублей.

2.2. Если Пользователь отказывается от подписки (отписывается) до окончания Пробного периода:

- дальнейшие списания денежных средств по основному тарифу не производятся;
- доступ к тарифу Почта5 Standart (отчет по посылке и отслеживание) прекращается немедленно или в момент окончания Триала (по техническим условиям);
- сохраняется возможность использования альтернативного тарифа, если он предусмотрен условиями Сервиса;
- денежные средства в размере 5 рублей не возвращаются, так как Услуга (доступ в течение Триала) считается оказанной в полном объеме.

2.3. Если Пользователь не отписался до окончания Триала, то автоматически активируется основной платный тариф или иной тариф, выбранный Пользователем при регистрации.

## 3. Отказ от услуги после окончания Пробного периода (в период платной подписки)

3.1. Пользователь вправе отказаться от подписки в любой момент, отписавшись в Личном кабинете или по ссылке: <https://pochta5.com/tabs/unsubscribe.html>

3.2. При отказе подписка действует до окончания уже оплаченного периода. Денежные средства за новый период не списываются.

3.3. Возврат денег за текущий (частично использованный) период производится по письменному заявлению Пользователя на усмотрение Администратора в следующих случаях:

- двойное списание за одну и ту же подписку в одной учётной записи;
- списание произошло в результате мошеннических действий третьих лиц, что подтверждено документально;
- пользователь не имел технической возможности использовать Сервис по вине Администратора (документально подтверждённый сбой, превышающий 48 часов);

3.4. Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству полных дней, оставшихся до конца оплаченного периода, за вычетом фактически понесённых Администратором расходов (комиссии платёжных систем, стоимость доступа за уже использованные дни). Минимальная сумма возврата — 10 рублей.

3.5. Если Пользователь просто передумал пользоваться Сервисом без уважительной причины, Администратор вправе отказать в возврате за текущий период, так как услуга считается оказанной в соответствии с абонентским договором.

## 4. Порядок подачи заявления на возврат

4.1. Заявление на возврат направляется на электронную почту: [help@pochta5.com](mailto:help@pochta5.com) с пометкой «Возврат средств».

4.2. Заявление составляется в свободной форме, но обязательно должно содержать:

- номер телефона, указанный при регистрации;
- дату и сумму списания;
- причину возврата;
- последние 4 цифры банковской карты (если оплата картой) или детали платежа (для других способов).

4.3. По запросу Администратора Пользователь может предоставить скан/фото заполненного заявления по форме (форма доступна по ссылке: [https://pochta5.com/refund\\_form.pdf](https://pochta5.com/refund_form.pdf) ) или направить письмо почтой на юридический адрес.

4.4. Срок рассмотрения заявления — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

4.5. В случае положительного решения возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней после принятия решения на те же банковские реквизиты, с которых производилась оплата. При изменении реквизитов Пользователь предоставляет новые.

## **5. Отказ в возврате**

5.1. Администратор вправе отказать в возврате, если:

- заявление подано после завершения оплаченного периода (кроме случаев двойного списания);
- у Пользователя есть задолженность перед Администратором;
- Пользователь нарушал условия Пользовательского соглашения (например, пытался взломать Сервис, передавал доступ третьим лицам);
- причина возврата не является уважительной по мнению Администратора.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Во всём, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются Пользовательским соглашением и законодательством РФ.

6.2. Администратор вправе изменять Условия возврата.

6.3. Претензии по возвратам рассматриваются в порядке, установленном разделом 18 Пользовательского соглашения.

Администратор: ИП Хазиев М.М., ИНН 183212255296, ОГРНИП 326180000044179; email: [help@pochta5.com](mailto:help@pochta5.com). Полные реквизиты указаны в Пользовательском соглашении и на странице «Контакты».