

Соглашение об использовании Подписки Pochta5

Пользователь – лицо, акцептующее настоящее Соглашение и использующее подписку на Сервисе Pochta5 (сайт pochta5.com). Исполнитель – ИП Хазиев М.М. (ИНН 18321225296, ОГРНИП 32618000044179), адрес: 426006, г. Ижевск, ул. Клубная, д. 61.

1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок предоставления и использования платной подписки на Сервисе Pochta5.

1.2. Акцептом (принятием) Соглашения считаются следующие действия Пользователя:

- регистрация на Сайте (указание номера телефона и подтверждение его кодом);
- оплата пробного периода (Триал) в размере 5 рублей;
- подтверждение согласия с условиями Пользовательского соглашения и настоящего Соглашения

2. Пробный период (Триал)

2.1. Стоимость Триала – 5 рублей. Длительность – 5 календарных дней с момента оплаты.

2.2. За время Триала Пользователь получает доступ в полном объеме к тарифу Pochta5 Standart (отчет по посылке и отслеживание).

2.3. Если Пользователь не отказывается от подписки до окончания Триала, услуга считается оказанной, и с него автоматически списывается стоимость выбранного основного тарифа (по умолчанию – 399 рублей за 30 дней).

2.4. Если Пользователь отказывается от подписки (отписывается) во время Триала:

- списание 399 рублей не производится;
- доступ к тарифу Pochta5 Standart прекращается;
- сохраняется возможность подключить тариф Pochta5 Lite (99 рублей за 7 дней) только с доступом к отчетам по посылкам;
- денежные средства за Триал (5 рублей) не возвращаются.

3. Основные тарифы (после Триала)

| Тариф | Доступ | Период | Стоимость |
|------------------|--------------------------------|---------|------------|
| Пробный период | Полный доступ в личный кабинет | 5 дней | 5 рублей |
| Pochta5 Standart | Полный доступ в личный кабинет | 30 дней | 399 рублей |
| Pochta5 Lite | Полный доступ в личный кабинет | 7 дней | 99 рублей |
| Welcome Back | Полный доступ в личный кабинет | 30 дней | 99 рублей |

Тариф Welcome Back является бонусным тарифом восстановления доступа после отмены подписки. По тарифу Welcome Back Пользователь получает полный доступ в личный кабинет на 30 календарных дней за 99 рублей. После окончания периода Welcome Back дальнейшее продление подписки осуществляется по условиям применяемого на этот момент тарифного режима, если Пользователь не изменил условия подписки.

4. Автоматическое продление

4.1. По истечении оплаченного периода подписка автоматически продлевается на следующий период той же длительности (30 дней, 7 дней или иной выбранный тариф).

4.2. Списание суммы за новый период происходит автоматически в день окончания текущего периода.

4.3. Не менее чем за 3 календарных дня до списания Пользователь получает уведомление на внутреннюю почту Сервиса (доступна в Личном кабинете).

5. Отмена подписки

5.1. Пользователь может отменить подписку в любое время:

- в Личном кабинете (раздел «Подписка» → кнопка «Отписаться»);
- по прямой ссылке: <https://pochta5.com/tabs/unsubscribe.html> .

5.2. После отмены подписка действует до конца оплаченного периода; дальнейшие списания не производятся. Денежные средства за уже оплаченный период не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных Условиями возврата.

6. Смена тарифа

6.1. Пользователь может сменить выбранный тариф в Личном кабинете. Смена тарифа происходит с момента окончания текущего оплаченного периода, если не указано иное.

6.2. При переходе на более дорогой тариф доплата может быть произведена пропорционально оставшимся дням. При переходе на более дешёвый тариф перерасчёт не производится.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Возврат денежных средств регулируется отдельным документом «Условия возврата», доступным по адресу: https://pochta5.com/refund_terms.pdf .

7.2. Заявление на возврат подаётся в письменной форме на адрес inbox@pochta5.com . Срок рассмотрения – 10 рабочих дней.

7.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Пользователь не отказался от подписки до окончания оплаченного периода.

8. Контактные данные Email службы поддержки: inbox@pochta5.com Форма обратной связи: в Личном кабинете и на сайте pochta5.com. Полные реквизиты Исполнителя указаны в Пользовательском соглашении и на странице «Контакты».

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и действует бессрочно.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия Соглашения, уведомляя Пользователя через внутреннюю почту Сервиса не менее чем за 15 дней.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются Пользовательским соглашением и законодательством РФ.